



DIPUTACIÓN DE VALLADOLID



RED DE SERVICIOS  
PARA PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD  
DEL AMBITO RURAL  
DE VALLADOLID



# INFORME de EVALUACIÓN



octubre, 2011

*Red de servicios del ámbito rural de Valladolid*

## AYUNTAMIENTOS TITULARES

Cigales  
Mojados  
Tordesillas

Íscar  
Nava del Rey  
Tudela de Duero

Medina de Rioseco  
Peñafiel  
Villalón de Campos



## **PRESENTACIÓN**

---

*La Red de servicios para personas con discapacidad del ámbito rural de Valladolid apoya en la actualidad a un total de 124 personas, a través de nueve Talleres Ocupacionales que se ubican en las localidades de Cigales, Íscar, Mojados, Medina de Rioseco, Nava del Rey, Peñafiel, Tordesillas, Tudela de Duero y Villalón de Campos; un Centro de Día y una Vivienda Tutelada en este último municipio.*

*El funcionamiento de esta Red está siendo posible gracias al esfuerzo conjunto de las entidades implicadas: la Junta de Castilla y León, la Diputación Provincial de Valladolid, los Ayuntamientos titulares de los servicios mencionados y la Fundación Personas; así como al compromiso de las personas con discapacidad, de sus familias y de los profesionales.*

*La evaluación de la satisfacción de las personas con discapacidad que a continuación presentamos, se enmarca dentro del objetivo claro de la Diputación Provincial de Valladolid de atender y mejorar los servicios que presta al ciudadano. Con este fin, la Red de servicios ha establecido un proceso de evaluación en el que periódicamente ha ido valorando la satisfacción de los distintos agentes implicados en el proyecto y cuyos resultados contribuyen a mantener la transparencia y eficacia de su funcionamiento a lo largo del tiempo.*

*En esta ocasión, al igual que en anteriores evaluaciones, las personas con discapacidad han manifestado una alta satisfacción con los servicios que reciben de la Red, por lo que todos, tanto los responsables de las instituciones implicadas como los profesionales y las familias, debemos asumir el reto de seguir apoyando aquellas medidas que puedan contribuir a optimizar estos recursos, imprescindibles ya en el medio rural.*

Valladolid, octubre de 2011

**ARTEMIO DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ**  
**Diputado del Área de Igualdad de Oportunidades y Cultura**

INTRODUCCIÓN .....	4
1. LOS OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN.....	5
2. CÓMO SE HA HECHO LA EVALUACIÓN .....	5
2.1. PROCESO SEGUIDO.....	6
2.2. REVISIÓN DE LOS CUESTIONARIOS .....	7
2.3. APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS.....	10
2.4. CREACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN.....	11
2.5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS.....	12
3. RESULTADOS OBTENIDOS .....	13
3.1. DATOS CUANTITATIVOS .....	13
A. PROMEDIO DE PUNTUACIONES PARA CADA PREGUNTA POR SERVICIOS.....	13
B. COMPARATIVA DATOS DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR TALLERES OCUPACIONALES AÑOS 2011, 2007 y 2003.....	19
C. COMPARACIÓN DE RESULTADOS POR TALLERES OCUPACIONALES ENTRE LA SATISFACCIÓN GLOBAL Y EL PROMEDIO DEL RESTO DE PREGUNTAS .....	19
D. DISTRIBUCIÓN DE LAS PUNTUACIONES POR TRAMOS DE VALORACIÓN EN TALLERES OCUPACIONALES .....	20
3.2. VALORACIONES CUALITATIVAS .....	21
A. OBSERVACIONES REALIZADAS .....	21
B. APORTACIONES DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN .....	22
4. CONCLUSIONES .....	25
4.1. SOBRE LOS RESULTADOS .....	25
4.2. SOBRE EL PROCESO .....	27
4.3. SOBRE LOS CUESTIONARIOS.....	28
5. LÍNEAS DE FUTURO .....	30
6. ANEXOS.....	31
I. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LOS TALLERES OCUPACIONALES .....	32
II. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LA VIVIENDA TUTELADA.....	36
III. HOJA DE APOYO PARA LAS RESPUESTAS .....	37
IV. COMPARACIÓN DE PUNTUACIONES (2011, 2007, 2003) POR T.O. ....	38
V. OTRAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS PERSONAS POR T.O.....	47
VI. GUIÓN DE TRABAJO PARA LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN .....	48

# INTRODUCCIÓN

Si para cualquier empresa o entidad es muy importante conocer el grado de satisfacción que muestran sus clientes con respecto a los productos y servicios que proporcionan, en una organización como esta Red que apoya a personas con discapacidad es fundamental, dado que ellas reciben directamente los servicios, por lo que son quienes mejor pueden expresar cómo se sienten respecto a los mismos y si se están satisfaciendo sus necesidades y expectativas.

Por otro lado, es un derecho de las personas poder participar, expresar sus ideas, manifestar cuáles son sus percepciones sobre sus logros y realizaciones,... en definitiva, opinar respecto a su propia Calidad de Vida y a la adecuación de los apoyos que reciben para la mejora de la misma.

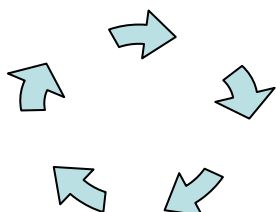
Esta evaluación de la satisfacción de las personas con discapacidad es un ejemplo y una práctica de la defensa de los valores que se comparten en la Red: *orientación a la persona, calidad, trabajo en equipo, apertura y participación*. Además, recoger información de este indicador tan relevante, es uno de los compromisos expresados en el Documento Marco (*aprobado por el Pleno de la Diputación el 31 de marzo de 2006*), donde se cita como uno de los criterios relativos a la Gestión de la Calidad el “*realizar evaluaciones periódicas de la satisfacción de los agentes implicados*”, compromiso que también se recoge en el sistema de Evaluación General y en las líneas de actuación para el año 2011.

Todas estas razones avalan la realización del presente estudio y su informe correspondiente sobre la satisfacción de las personas atendidas en los centros y servicios de la Red del ámbito rural de Valladolid.

A continuación se presentan los objetivos planteados, el proceso seguido y los resultados obtenidos tanto cuantitativos como cualitativos. Después se exponen las principales conclusiones extraídas sobre los resultados, sobre el proceso de evaluación y los instrumentos utilizados. Por último, se apuntan algunas líneas de futuro, que puedan ayudar a mejorar la evaluación de la satisfacción, en otros momentos y/o en otros servicios. En los Anexos se aportan los cuestionarios utilizados y se completa la información más pormenorizada de cada servicio comparándola con las evaluaciones realizadas en años anteriores.

*NOTA: Este Informe ha sido redactado por Ana Isabel Marín González y Elena Miguel Gómez, del Equipo de Apoyo Técnico de FUNDACIÓN PERSONAS.*

## 1. LOS OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN



*“La evaluación debe propiciar la comprensión necesaria de la realidad para garantizar la rectificación y el cambio”.*

**Miguel Ángel Santos Guerra.**

El hacer las cosas bien y mejorar continuamente es uno de los principales objetivos de la mayoría de las organizaciones, también la Red se plantea la mejora continua como principal objetivo de esta evaluación. De forma más concreta, podemos decir que ante la cuestión del **para qué evaluar**, surgen estas tres respuestas:

1. Conocer la satisfacción de las personas con discapacidad respecto a los servicios que reciben.
2. Valorar en qué medida se está contribuyendo desde los servicios a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.
3. Analizar, debatir y reflexionar sobre los aspectos menos valorados para realizar propuestas de mejora.

## 2. CÓMO SE HA HECHO LA EVALUACIÓN

En coherencia con el Documento Marco, la referencia de esta evaluación ha sido conocer en qué medida las personas con discapacidad están satisfechas con el **cumplimiento de la misión**, *“ser una Red flexible de apoyos naturales y profesionales para las personas adultas con discapacidad del ámbito rural de Valladolid; que mejoren su calidad de vida, e indirectamente la de sus familias”.*

También han guiado este proceso, **los valores** que se comparten en la Red (*orientación a la persona, trabajo en equipo, participación, apertura y calidad*), en este sentido:

- \* Se ha considerado, en todo momento, la realidad de cada una de las personas que tenían que completar el cuestionario, para proporcionarles todos los apoyos necesarios.

- \* Se ha potenciado y cuidado la participación de todos los agentes involucrados en el proyecto (las propias personas con discapacidad, los profesionales y los representantes institucionales).
- \* Se ha dado a conocer y difundido el informe de evaluación a todas las personas y entidades implicadas y al resto de la sociedad, a través de los medios de comunicación.
- \* Se ha propiciado el trabajo en equipo en los distintos momentos del proceso.

Los criterios que se han seguido para recoger la información han sido, por una parte, las dimensiones del modelo de **Calidad de Vida**: *Autodeterminación, Derechos, Bienestar Emocional, Bienestar Físico, Bienestar Material, Desarrollo Personal, Relaciones Personales e Inclusión Social*; y por otra parte, el Inventario de los **procesos** definidos en la Red: *Inserción Laboral (para los Talleres) / Vida en el hogar (para la Vivienda), Desarrollo Personal, Apoyo a/de las Familias, Integración Comunitaria, Desarrollo Organizativo, Gestión de Personal, Gestión Administrativa y Económica, Provisión de Equipamientos e Infraestructuras y Gestión de Servicios Complementarios* (ver Cuadros de la pág. 9). En este sentido, se ha intentado evaluar las actividades que se hacen, cómo se realizan y si están orientadas y contribuyen al compromiso de mejorar la Calidad de Vida de las personas con discapacidad.

## **2.1. PROCESO SEGUIDO**

Para llevar a cabo este estudio se formó un grupo específico de trabajo de *“Evaluación de la satisfacción de las personas con discapacidad”*, que se reunió para identificar los objetivos de dicha evaluación, acordar el proceso a seguir, los instrumentos a utilizar (cuestionarios y grupos de discusión), la recogida y tratamiento de los datos obtenidos, las líneas generales de elaboración del informe final y la difusión a realizar de los resultados.

El grupo estuvo formado por: dos representantes de las personas con discapacidad: *Ricardo Barca (T.O. Tudela de Duero)* y *Luis Alberto Giraldo (T.O. Tordesillas)*; dos profesionales de apoyo directo: *Encarna Colmenero (T.O. Mojados)* y *Montse Crespo (Vivienda Villalón)*; dos profesionales de la Diputación de Valladolid: *Natalia Parada (CEAS Mojados-Portillo)* y *Encarna Garrido (Coordinación de CEAS)* y dos profesionales de la Fundación Personas: *Anabel Marín* y *Elena Miguel (Equipo de Apoyo Técnico)*.

Partiendo de las propuestas recogidas en el sistema de evaluación general de la Red, se ha decidido obtener información cuantitativa y cualitativa.

- Para los datos **cuantitativos** se ha optado nuevamente por utilizar cuestionarios escritos, pese a que puedan entrañar dificultades de comprensión y expresión de opiniones para las personas con mayores necesidades de apoyo, por considerar que la información así obtenida puede ser más extensa y fiable, si se garantiza la prestación del apoyo individual para la respuesta y el anonimato de la persona que contesta.
- Para recoger la **información cualitativa** se han planteado algunas **preguntas abiertas** en ambos cuestionarios y se han realizado dos **grupos de discusión**: uno formado por los profesionales de apoyo directo y otro constituido por el grupo de trabajo de este estudio más los representantes de las personas con discapacidad de cada Taller.







## **2.2. REVISIÓN DE LOS CUESTIONARIOS**

Tomando como referencia los cuestionarios utilizados los años anteriores, el grupo de trabajo trató de simplificarlos, para hacer más asequibles las explicaciones de las instrucciones iniciales y facilitar la comprensión de las preguntas a las personas con discapacidad y la emisión de sus respuestas. En este proceso se han tenido en cuenta las indicaciones señaladas en el apartado “*Líneas de futuro*” del informe de 2007, así como los criterios de “*Lectura fácil*”.

Los criterios más específicos para la revisión de los cuestionarios han sido:

- ☀ Modificar la introducción utilizando un lenguaje más directo y comprensible para todas las personas.
- ☀ Revisar la redacción de las preguntas que las personas con discapacidad planteaban que no se entendían bien, buscando formulaciones más sencillas.
- ☀ Eliminar las preguntas que no añadían información significativa para que los cuestionarios no resultaran excesivamente largos.
- ☀ Mantener el sistema de valoración/puntuación utilizado en las dos ocasiones anteriores, para poder comparar los resultados y por considerar que permiten discriminar las opiniones, a la vez que facilitan las respuestas.

- ☼ Utilizar y mejorar los dibujos de apoyo que expresaban cada una de las valoraciones posibles, seleccionando otros de más fácil interpretación (caras que expresan emociones), en blanco y negro (eliminando el fondo de color) y relacionándolo con el significado gradual de “nada, poco, bastante, mucho”. El sistema y los iconos han sido los siguientes:

Símbolos				
Puntuación	0	1	2	3
Significado	Nada	Poco	Bastante	Mucho

- ☼ Para la evaluación de los Talleres Ocupacionales, seleccionar nueve preguntas básicas para todas las personas y otras diecinueve complementarias para quienes tuviesen mayor capacidad de comprensión y expresión (ver Anexo I).

Incluir una pregunta abierta pidiendo que cada persona indicase qué otras actividades realiza fuera del horario del Taller, con la pretensión de obtener algunos indicadores de integración comunitaria, desestimando la pregunta que se hacía en 2007 sobre qué otros servicios se utilizarían si existieran (ocio, vivienda, cursos, vacaciones,...), ya que se valoraba la implantación de estos recursos a lo largo de los últimos años.

- ☼ Elaborar un cuestionario específico para los usuarios del servicio de Vivienda Tutelada de Villalón de Campos (ver Anexo II)
- ☼ En esta ocasión se acordó no aplicar el cuestionario a las personas atendidas en Centro de Día, ya que se necesitaría el apoyo de sus familiares y los datos podrían reflejar más las opiniones de las familias que las de la propia persona. En este sentido, ya está previsto que se recoja la opinión de las familias en el año 2012.



A continuación se presentan las dos tablas que han servido de referencia para la elaboración de los dos cuestionarios, en las que se plasman por un lado, los procesos que se trabajan en la Red y por otro, las dimensiones de Calidad de Vida, indicando el número de la pregunta de cada cuestionario que recoge información principalmente sobre los aspectos indicados.

### CUESTIONARIO sobre EL TALLER OCUPACIONAL

Dimen. C.V. (*) Procesos	BIENESTAR EMOCIONAL	RELACIONES INTERPERSON.	BIENESTAR MATERIAL	BIENESTAR FISICO	AUTODETER- MINACIÓN	INCLUSIÓN SOCIAL	DERECHOS
1. INSERCIÓN LABORAL	1		3			10, 11	
2. DESARROLLO PERSONAL	8	6			15		12
3. APOYO A/DE FAMILIAS					20		
4. INTEGRACIÓN COMUNITARIA		5				16	
5. DESARROLLO ORGANIZATIVO	9, 28				14,18		17, 19
6. GESTIÓN DE PERSONAL		2			4		13
7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICA	7						
8. PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTOS E INFRAESTRUC.			23	21, 24			
9. GEST. SERV. COMPLEMENT.	25, 26	27		22			

### CUESTIONARIO sobre LA VIVIENDA

Dimen. C.V. (*) Procesos	BIENESTAR EMOCIONAL	RELACIONES INTERPERSON.	BIENESTAR MATERIAL	BIENESTAR FISICO	AUTODETER- MINACIÓN	INCLUSIÓN SOCIAL	DERECHOS
1. VIDA EN EL HOGAR	3	6	4, 8		8		
2. DESARROLLO PERS. Y OCIO	9	7				9	
3. DESARROLLO ORGANIZATIVO	10						
4. GESTIÓN DE PERSONAL		5					5
5. PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTOS E INFRAESTRUC.			1	2			

(\*) La Dimensión de Calidad de Vida "Desarrollo Personal" no se ha incluido aquí, por coincidir con uno de los procesos.

### 2.3. APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS



En las Líneas de futuro planteadas en el Informe del año 2007 se apuntaba la recomendación de “*Aplicar el cuestionario en un contexto más relajado, sin presión de tiempo*”, ya que su cumplimentación durante la celebración del 5º Encuentro de Personas con Discapacidad de Medina de Rioseco, había resultado excesivamente apresurado para algunas personas y en cambio, la aplicación excepcional en el contexto de Taller Ocupacional, para el grupo de Mojados y para las personas que no habían acudido a dicho Encuentro, había resultado altamente satisfactoria.

Por ello, el grupo de trabajo acordó que el cuestionario se rellenara en cada servicio, en un tiempo dedicado especialmente para ello, proporcionando los apoyos necesarios a cada persona (de los profesionales o de un/a compañero/a de su confianza), o bien en el domicilio, en el caso de que la persona precisara apoyos y eligiera que se los prestara su familia.

Para orientar la tarea de los profesionales de apoyo directo en los Talleres Ocupacionales, el Equipo de Apoyo adjuntó al envío por correo electrónico del cuestionario, una Hoja con recomendaciones básicas para su aplicación, que se transcriben a continuación:

- *Se dará una explicación general a las personas con discapacidad sobre el sentido del cuestionario y cómo hay que rellenarlo; para ello se leerá y explicará la introducción.*
- *Las personas que tengan más dificultades para entender las cuestiones y expresar sus valoraciones, bastará con que rellenen las 9 primeras preguntas.*
- *Una vez repartido un cuestionario a cada persona, los profesionales apoyarán a aquellos que pidan ayuda o que se vea que tienen dificultades. También se dará la opción de que puedan ser apoyados por algún compañero del servicio o de que se lleven el cuestionario a casa y lo cumplimenten con el apoyo de algún familiar*
- *Procurar que la persona se encuentre en un contexto tranquilo y libre de influencia de las opiniones de otros compañeros.*
- *Para facilitar las respuestas, se podrá utilizar la hoja de apoyo con los dibujos.*
- *Intentaremos ser lo más neutrales posibles, y cuando una persona dude entre un valor u otro, pedirle que haga un esfuerzo por elegir. Si no se posiciona, se deja la pregunta en blanco.*
- *No difundiremos las valoraciones que esta persona como tal haya realizado, para garantizar el anonimato y la confidencialidad.*
- *Los profesionales supervisarán que esté relleno el nombre del Taller Ocupacional al que pertenece el cuestionario.*

El Cuestionario de valoración sobre la Vivienda Tutelada también ha sido aplicado en el propio servicio, con el apoyo de las profesionales de la vivienda, manteniendo los mismos criterios del cuestionario de Talleres Ocupacionales.

## **2.4. CREACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN**

Los grupos de discusión son una metodología cualitativa muy utilizada, que consiste en reunir a distintas personas para opinar o discutir sobre un tema, con el apoyo de un moderador. Uno de los aspectos más importantes del grupo de discusión es la interacción e interdependencia que se da entre sus miembros y el hecho de que cada integrante actúa en relación con sus propias necesidades, manifestando su vivencia, su experiencia y su punto de vista.

Algunos de los criterios para formar los grupos de discusión han sido:

- En relación a la **organización y estructura de los grupos**, se ha tratado de que fuesen representativos de los profesionales y de las personas con discapacidad, que han participado en el proceso de evaluación.
- En cuanto a la **homogeneidad o heterogeneidad** del grupo, se ha optado por hacer dos grupos, uno más homogéneo y otro más heterogéneo.
- Sobre el **tamaño del grupo**, aunque la mayoría de los autores están de acuerdo en que para los pequeños grupos se hablaría de un mínimo de cinco y un máximo de diez participantes, en este caso se ha rebasado este número máximo en ambos grupos, para contar con todas las opiniones consideradas de interés.
- En relación a la **duración** de la discusión, se ha finalizado cada grupo de discusión una vez agotado el tema y cuando no había aportación de nuevos datos, respetando la orientación habitual de ser mínimo de una hora y máximo de dos.

Se hicieron dos grupos de discusión: uno homogéneo, formado por los profesionales vinculados directamente a los servicios (apoyo directo y equipo técnico) y otro más heterogéneo o mixto, para así garantizar que estuviesen representadas las distintas actitudes, deseos y expectativas de los diversos agentes de la Red.

El grupo de discusión **de profesionales** (homogéneo), estuvo formado por todos los profesionales de **apoyo directo** que participaron en una reunión de intercambio convocada para tratar además otros temas. En total, fueron 20 participantes, incluidos los dos miembros del Equipo Técnico, que hicieron la doble función de moderar el grupo y aportar sus opiniones. La discusión se realizó sobre el cuestionario, el proceso y un avance de los resultados obtenidos, guiada por una batería de preguntas propuestas (Ver Anexo VI).

El grupo de discusión **mixto** (más heterogéneo), estuvo formado por 13 participantes: siete representantes de las personas con discapacidad, dos profesionales de Diputación, dos de Apoyo Directo y dos del Equipo Técnico. Los convocados a este grupo fueron los miembros del equipo de trabajo que preparó la evaluación y revisó el cuestionario más un representante de las personas con discapacidad por cada Taller Ocupacional; aunque de dos de ellos, no pudo acudir ningún representante, hicieron llegar sus aportaciones.

## **2.5. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS**

El tratamiento de los datos y de las valoraciones obtenidas se ha hecho básicamente desde el Equipo de Apoyo Técnico:

- Para la información **cuantitativa**, se han recogido todos los cuestionarios y agrupado por servicios. Posteriormente se anotaron los datos en una Hoja de Cálculo (excel) y se procedió a calcular los promedios de las puntuaciones obtenidas en cada pregunta, por servicios y de forma global.
- En relación a la información **cualitativa**, señalar que en primer lugar se ha transcrito y después se ha agrupado por temas, servicios y agentes.

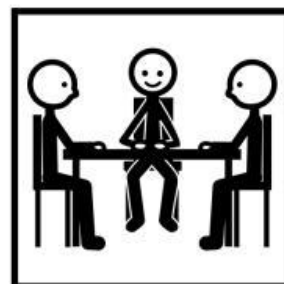
Posteriormente, se elaboró un informe provisional con todo el proceso, la información obtenida y algunas conclusiones, que se envió por correo electrónico a todos los profesionales, para que pudiesen hacer sugerencias y correcciones.

Finalmente, se elaboró este **informe definitivo**, que se presentará en las Comisiones Municipales (diciembre de 2011) y se hará llegar a:

- Personas con discapacidad de la Red de servicios y sus familias.
- Profesionales implicados.
- Representantes de entidades: *Ayuntamientos titulares, Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Diputación Provincial de Valladolid, Fundación Personas - ASPRONA y Asociaciones del ámbito rural.*
- Medios de comunicación.

Además, un **resumen de este informe** se presentará y discutirá en:

- Reuniones de Familias
- Comisiones Técnicas
- Memorias del año 2011



## 3. RESULTADOS OBTENIDOS



### **3.1. DATOS CUANTITATIVOS**

Una vez recogidos los cuestionarios el primer dato a aportar es que la **participación** ha sido del 96 % en el caso de los Talleres Ocupacionales (109 sobre 114 atendidos) y del 86 % en la Vivienda Tutelada (6 sobre 7 usuarios)

Por otro lado, se han calculado los promedios de puntuación para cada pregunta de los cuestionarios por servicios y de forma global para los Talleres de la Red y se ha realizado el siguiente **tratamiento de datos**:

- A. Promedio de puntuaciones para cada pregunta, por servicios.
- B. Comparativa datos de satisfacción global por Talleres Ocupacionales (pregunta nº 9), años 2011, 2007 y 2003.
- C. Comparación de resultados por Talleres Ocupacionales entre la satisfacción global (pregunta nº 9) y el promedio del resto de preguntas del cuestionario (todas excepto la nº 9 y la nº 28 que evaluaba el cuestionario).
- D. Distribución de las puntuaciones por tramos de valoración en Talleres Ocupacionales.

*NOTA: Recordar que la **escala** de **valoración** es de 0 a 3, (siendo 0 la puntuación más baja posible y 3 la más alta).*

#### **A. PROMEDIO DE PUNTUACIONES PARA CADA PREGUNTA POR SERVICIOS**

Las puntuaciones promedio que se presentan en las tablas se han calculado sobre el número de personas que habían contestado a cada una de las preguntas, de igual forma se ha realizado el promedio del total de Talleres Ocupacionales.

En el caso de la Tabla 2, se han recogido todas las actividades escritas en los cuestionarios, agrupándolas por temas, y se ha señalado el número de personas por Talleres que las han mencionado. (En el Anexo V se incluyen todas las actividades señaladas por cada Taller).

En las cinco páginas siguientes se presentan estas tablas:

- ☼ Tabla 1: PREGUNTAS BÁSICAS. TALLERES OCUPACIONALES.
- ☼ Tabla 2: OTRAS ACTIVIDADES FUERA DEL HORARIO DEL TALLER.
- ☼ Tabla 3: PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS I. TALLERES OCUPACIONALES.
- ☼ Tabla 4: PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS II. TALLERES OCUPACIONALES.
- ☼ Tabla 5: PREGUNTAS SOBRE LA VIVIENDA TUTELADA.

# TABLA 1. PREGUNTAS BÁSICAS.

## PROMEDIO DE PUNTUACIONES POR TALLERES OCUPACIONALES

Nº Cuestionarios Recogidos	Talleres Ocupacionales									TOTAL 2011	TOTAL 2007	TOTAL 2003
	Cigales	Íscar	Rioseco	Mojados	Nava	Peñañiel	Tordes.	Tudela	Villalón			
	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>93</b>
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,6	2,7	2,6	2,6	2,9	2,3	2,5	2,9	2,8	<b>2,7</b>	2,6	2,7
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,6	2,7	2,8	2,8	3	2,1	2,7	2,9	2,8	<b>2,7</b>	2,6	2,5
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,4	2	2,6	2,2	2,9	2,3	2	2,9	2,8	<b>2,5</b>	2,4	2,4
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,7	2,3	2,8	2,5	3	2,6	2,6	2,8	2,6	<b>2,6</b>	2,5	2,2
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,6	2,4	2,6	2,6	3	2,4	2,5	2,8	3	<b>2,7</b>	2,5	2,6
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,9	2,7	2,8	2,8	2,9	2,6	2,7	2,8	2,9	<b>2,8</b>	2,5	2,5
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,5	2,3	2,6	2,5	2,7	2,3	2,5	2,9	2,8	<b>2,6</b>	2,4	2,3
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,5	2,7	2,7	2,3	3	2,8	2,6	2,5	2,8	<b>2,7</b>	2,5	2,6
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller?</b>	2,7	2,7	2,6	2,7	3	2,4	2,7	2,9	2,9	<b>2,8</b>	---	---
<i>En general, ¿cómo estás de contento en el Taller? 2007</i>	2,6	2,5	2,5	2,9	2,4	2,6	2,8	2,8	2,5	---	2,6	---
<i>En general, ¿cómo estás de contento en el Taller? 2003</i>	2,7	2,7	2,6	2,9	2,6	2,9	2,7	---	2,7	---	---	2,7

**NOTA:** Los números que aparecen entre paréntesis corresponden al número que tenían esas mismas preguntas en el cuestionario utilizado en los años 2003 y 2007

## TABLA 2. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS FUERA DEL HORARIO DEL TALLER

Nº Cuestionarios Recogidos	Talleres Ocupacionales									TOTAL
	Cigales	Íscar	Rioseco	Mojados	Nava	Peñafiel	Tordes.	Tudela	Villalón	
	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>109</b>
• Pasear	10	7	5	7	3	3	1	10	11	57
• Ir a bares	6		3	2			1	4	9	25
• Ir a la piscina	1	6	2	2		1	1	1		14
• Ver televisión	4		1	2	2		1	2	1	13
• Realizar compras y gestiones	1	2		1					8	12
• Ir a misa	1		2	1				2	4	10
• Música y baile (jotas, batuka, aeróbic, tocar instrumento)		4	2	3				1		10
• Colaborar tareas domésticas		2	3	2		2				9
• Visita familiares y otros	3		1	1		1		1	1	8
• Educación Adultos	1	1		3	1		1	1		8
• Deporte (fútbol, baloncesto, juegos autóctonos)			2		1		1	2	1	7
• Manualidades (punto cruz, pintar, abalorios)	2		1		2		1			6
• Excursiones / Vacaciones	4		2							6
• Biblioteca, lectoescritura		1		1		1	1	2		6
• Ocio organizado por Asociación o Centro Joven			1	1			2	1		5
• Ir al cine / teatro	1		3	1						5
• Informática		1		1						4
• Salir con amigos / pareja							1	2		3
• Fiestas y otras actividades del pueblo	1					1			1	3
• Jugar a las cartas	1								2	3
• Huerto, corral, cuidado perro			1					2		3
• Pescar	1						1			2
• Grupo Autogestores		1					1			2
• Puzzles, sopas de letras		1					1			2
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>223</b>

# TABLA 3. PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS I.

## PROMEDIO DE PUNTUACIONES POR TALLERES OCUPACIONALES

Nº Cuestionarios Recogidos	Talleres Ocupacionales									TOTAL 2011	TOTAL 2007	TOTAL 2003
	Cigales	Íscar	Rioseco	Mojados	Nava	Peñañiel	Tordes.	Tudela	Villalón			
	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>93</b>
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,5	2,5	2,8	2,5	3	2,8	2,6	3	2,6	<b>2,7</b>	2,6	2,7
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	2,4	1,9	1,6	1,9	3	1,7	2,4	3	2,2	<b>2,2</b>	2,3	2,5
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	1,9	2,2	2,1	1,2	2	2,1	2,2	2,6	2,5	<b>2,1</b>	1,9	2
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2,6	2,7	2,1	2	3	2,4	2,7	3	2,9	<b>2,6</b>	2,6	2,4
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,5	2,6	2,8	2,7	3	2,4	2,4	2,9	2,6	<b>2,6</b>	2,4	2,4
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,5	2,3	2,6	2,1	3	2,1	2,2	2,7	2,5	<b>2,4</b>	2,4	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,6	2,1	2,7	2,5	3	2	2,3	2,9	2,9	<b>2,5</b>	2,3	2,2
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,5	2,6	2,7	2,2	3	2,5	2,4	3	2,8	<b>2,6</b>	2,5	2,2
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,1	2,5	2,9	2,4	2	2	2,5	2,9	2,7	<b>2,5</b>	2,3	2,4
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,7	2,5	2,6	2,5	3	2,5	2,5	3	2,8	<b>2,6</b>	2,5	2,4
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,3	2,2	2,3	2,9	1	1,9	2,3	2,9	2,5	<b>2,4</b>	2,3	2,3

**NOTA:** Los números que aparecen entre paréntesis corresponden al número que tenían esas mismas preguntas en el cuestionario utilizado en los años 2003 y 2007

## TABLA 4. PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS II.

### PROMEDIO DE PUNTUACIONES POR TALLERES OCUPACIONALES

Nº Cuestionarios Recogidos	Talleres Ocupacionales									TOTAL 2011	TOTAL 2007	TOTAL 2003
	Cigales	Íscar	Rioseco	Mojados	Nava	Peñafiel	Tordes.	Tudela	Villalón			
	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>109</b>	<b>108</b>	<b>93</b>
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,2	2,7	2,8	2,2	3	2,5	2,6	2,9	2,7	<b>2,6</b>	2,3	2,5
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	2,6	2,8	3	2,5	3	2,4	2,7	3	2,7	<b>2,7</b>	2,5	2,5
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,6	2,8	2,7	2,2	3	2,3	2,5	2,9	2,6	<b>2,6</b>	2,5	2,5
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,6	2,7	2,8	2,2	3	2,4	2,5	2,9	2,8	<b>2,6</b>	2,5	2,4

#### Contestar, sólo si utilizas el servicio:

25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	---	---	2,5	2,6	---	2,8	---	---	2,9	<b>2,7</b>	2,6	2,5
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	2,8	2,8	3	2,9	3	2,8	2,8	3	2,9	<b>2,9</b>	2,6	2,4
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	2,8	2,9	3	3	3	2,7	2,9	3	2,7	<b>2,9</b>	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,6	2,6	2	2,8	3	2,6	2,4	2,9	2,5	<b>2,6</b>	2,5	2,5

**NOTA:** Los números que aparecen entre paréntesis corresponden al número que tenían esas mismas preguntas en el cuestionario utilizado en los años 2003 y 2007.

## TABLA 5. PREGUNTAS SOBRE LA VIVIENDA TUTELADA.

### PROMEDIO DE PUNTUACIONES

	Nº Cuestionarios Recogidos	6
1. ¿Los <b>espacios</b> y muebles de tu Vivienda son cómodos y agradables?		2,8
2. ¿En la Vivienda hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?		2,5
3. ¿Estás contento con la <b>organización</b> de las tareas domésticas en la Vivienda?		2,7
4. ¿Está <b>limpia</b> y <b>ordenada</b> la Vivienda?		2,5
5. ¿Estás contento de <b>cómo te tratan</b> las <b>profesionales</b> la Vivienda?		2,8
6. ¿Las profesionales ayudan a <b>resolver los conflictos</b> que surgen en la Vivienda?		2,8
7. ¿Crees que las relaciones <b>con tus compañeros</b> son buenas?		1,8
8. ¿En la Vivienda se respeta tu intimidad y tus <b>cosas personales</b> ?		2,7
9. ¿Participas en actividades de <b>ocio</b> en la Vivienda y en el pueblo?		2,5
10. En general, ¿ <b>cómo estás de contento en la Vivienda</b> ?		2,8

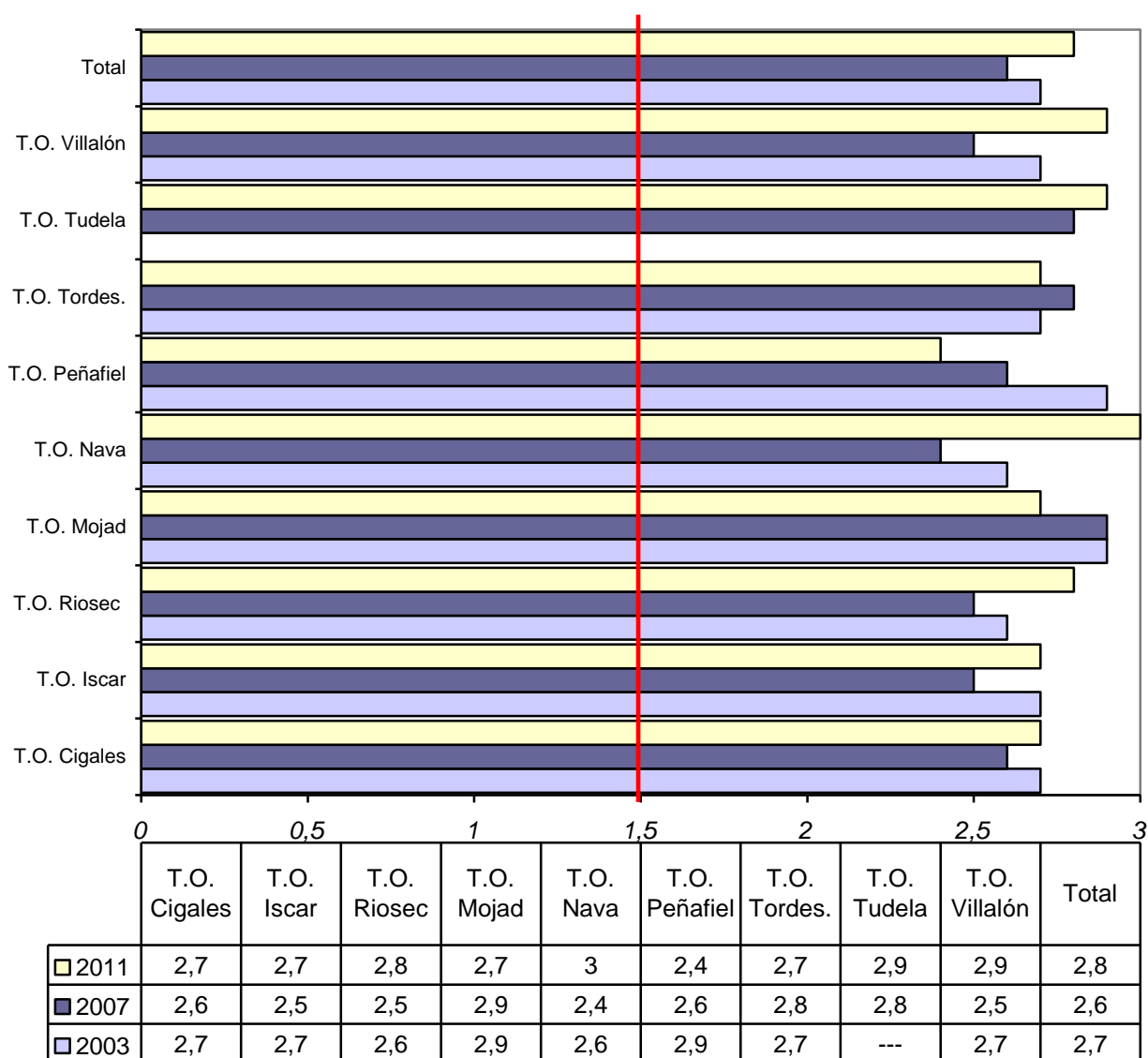
En el caso de la Vivienda Tutelada, al ser sólo un servicio (el de Villalón) y tener 6 cuestionarios de los 7 usuarios (por encontrarse uno hospitalizado), se han recogido en este apartado, también las **valoraciones cualitativas**, extraídas del apartado específico del cuestionario, que completaron dos personas y son:



- *Estoy contento con todos los compañeros pero no estoy contento con una compañera, porque hace lo que quiere en cuanto a organización de la limpieza, no limpia bien el servicio y me contesta y habla mal de mi cuando no estoy.*
- *Estoy descontento con una compañera que me insulta y no ayuda a nada en la vivienda y cuando se marcha tengo que hacer lo suyo.*

## B. COMPARATIVA DATOS DE SATISFACCIÓN GLOBAL POR TALLERES OCUPACIONALES AÑOS 2011, 2007 y 2003.

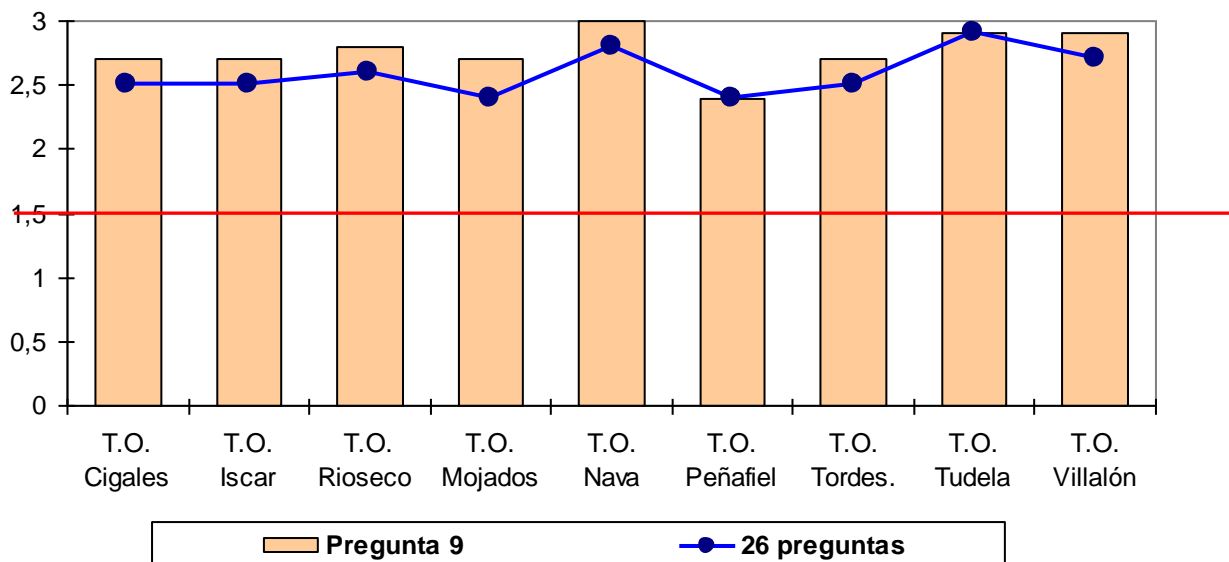
Si comparamos los resultados obtenidos este año en la pregunta sobre la satisfacción global (nº 9) respecto a los años 2003 y 2007, tenemos los siguientes datos:



## C. COMPARACIÓN DE RESULTADOS POR TALLERES OCUPACIONALES ENTRE LA SATISFACCIÓN GLOBAL Y EL PROMEDIO DEL RESTO DE PREGUNTAS

Al realizar la comparación de los resultados de los distintos Talleres Ocupacionales en relación a las puntuaciones a la pregunta de satisfacción general (nº 9) y al promedio de las preguntas restantes del cuestionario (excluyendo la nº 28, que valora el cuestionario), obtenemos los siguientes datos:

Promedio Valoraciones	T.O. Cigales	T.O. Íscar	T.O. Rioseco	T.O. Mojosados	T.O. Nava	T.O. Peñafiel	T.O. Tordes.	T.O. Tudela	T.O. Villalón
Pregunta 9	2,7	2,7	2,8	2,7	3	2,4	2,7	2,9	2,9
26 preguntas <sup>(*)</sup>	2,5	2,5	2,6	2,4	2,8	2,4	2,5	2,9	2,7



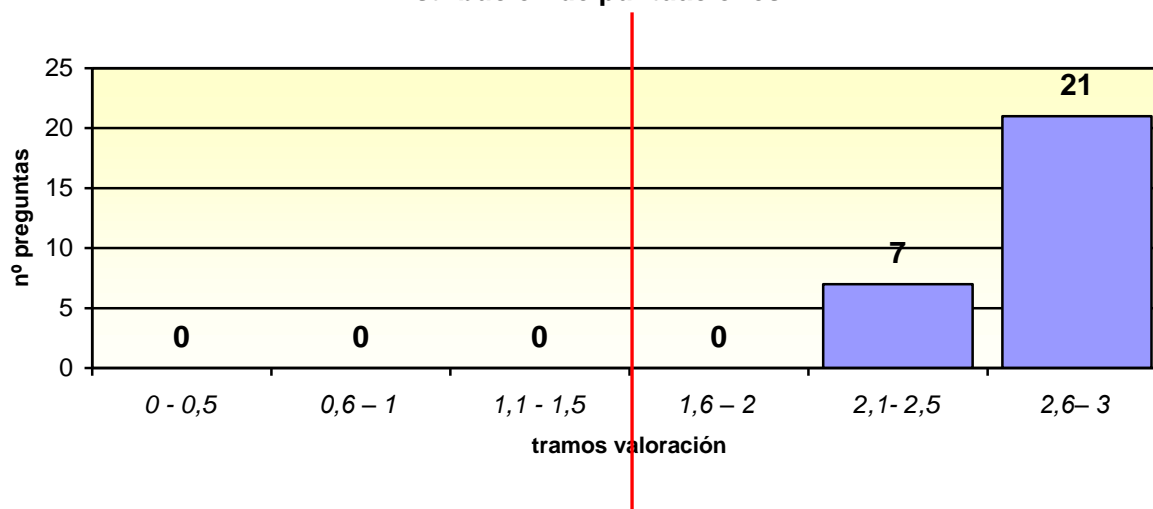
<sup>(\*)</sup> Todas las preguntas, excepto la nº 9 (satisfacción general) y la nº 28 (valoración del cuestionario)

#### D. DISTRIBUCIÓN DE LAS PUNTUACIONES POR TRAMOS DE VALORACIÓN EN TALLERES OCUPACIONALES

Si agrupamos las valoraciones de cada pregunta por tramos de puntuación, considerando los promedios globales tenemos la siguiente distribución:

Tramos de valoración	0 – 0,5	0,6 – 1	1,1 – 1,5	1,6 – 2	2,1 – 2,5	2,6 – 3
nº preguntas valoradas en este tramo	0	0	0	0	7	21

Distribución de puntuaciones



### 3.2. VALORACIONES CUALITATIVAS

En este apartado se exponen las principales aportaciones realizadas tanto en los cuestionarios, a través de las observaciones, como en los dos grupos de discusión convocados.

#### A. OBSERVACIONES REALIZADAS

A continuación, se transcriben **todas** las anotaciones realizadas en los cuestionarios, por cada uno de los Talleres, agrupadas por temas e indicando entre paréntesis el número de personas que han hecho ese comentario:

CIGALES

- \* Me gustaría empezar a pintar (2).
- \* Me gustaría volver a embolsar azúcar (3).
- \* Quiero más trabajos sencillos que podamos hacer todos.
- \* Estoy contento con el Taller (2). Me gustan los trabajos que hago.
- \* Me gusta hacer trabajos de exterior con mis compañeros.
- \* Me gustaría que el Taller me llevara a visitar el Centro El Pino.
- \* Poner un banco en el patio.
- \* Celebrar fiesta de cumpleaños, comer uvas, champán,... y bailar.

- \* Me gusta venir al Taller (3)
- \* Me gusta estar con mis compañeros, el compañerismo (2).
- \* Me gustaría pasar mucho tiempo porque me lo paso muy bien. Me gustaría cobrar un poco más, si se puede.
- \* Más trabajo, buzoneo, más tornillos, más compras, más avellanas, que nos respetemos todos los compañeros, llevarnos bien.
- \* Me gustaría hacer actividades como gimnasia, o algunos deportes.
- \* Me gustaría entrar más tarde.

ÍSCAR

MEDINA de RIOSECO

- \* Cuando venimos nos lo pasamos muy bien y estamos muy contentos en el taller ocupacional.
- \* Me gusta el taller.

- \* Me gusta la actividad de teatro que hacemos en el taller y el programa de vacaciones.
- \* Que pongan a una persona para limpiar el taller. Buscar más actividades para todos y así nunca estaríamos de brazos cruzados y siempre trabajando.

MOJADOS

NAVA del REY

No realizan comentarios

- \* Hay que trabajar un poco el respeto entre compañeros, hay veces que nos contestamos mal.
- \* Me gustan las cosas que hacemos en general.

PEÑAFIEL

TORDESILLAS

- \* Podríamos hacer más cosas de madera, electrónica,...
- \* Hacer un equipo de fútbol y de baloncesto. Hacer más tiempo de ocio (piscina).
- \* Necesitamos más apoyos del Ayuntamiento y sus representantes (2).
- \* Que nos ayuden más los profesionales.
- \* Instalar un aire acondicionado (2).
- \* Quiero un comedor en nuestro taller.

No realizan comentarios

TUDELA de DUERO

VILLALÓN de CAMPOS

- \* Me gustaría hacer trabajos nuevos como búhos con piñas, mimbre,...

## B. APORTACIONES DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN

Las valoraciones que hicieron los miembros de cada uno de los dos grupos (profesionales y grupo mixto), se han sintetizado y aglutinado en torno a los tres temas planteados, que son:

1. Relacionados con los resultados
2. Relacionados con el proceso de evaluación.
3. Relacionados con el cuestionario.

	GRUPO PROFESIONALES	GRUPO MIXTO
<b>RESULTADOS</b>	<p>Los <b>resultados</b> obtenidos pueden ser bastante fiables en las personas con más capacidades, pero en los promedios pueden haber influido las personas que contestan con poco criterio por falta de comprensión de las preguntas o de capacidad para discriminar el nivel de respuesta.</p> <p>Para el <b>futuro</b> habría que supervisar más de cerca el proceso para diferenciar qué personas contestan con criterio y no considerar las respuestas de quienes rellenan al azar</p> <p>Se manifiesta que en general han sido valoraciones muy altas y considera de cierta lógica que <b>la cuestión peor valorada</b> sea la relacionada con el dinero que se recibe por el trabajo realizado (<i>comp. económica</i>), ya que también en la sociedad en general, casi nadie está contento con lo que cobra y en este caso en particular, si se compara con un trabajo ordinario, las cantidades recibidas son pequeñas</p> <p>Se ve que uno de los aspectos <b>mejor valorados</b> por todos son las furgonetas y los conductores, lo que parece indicar que el transporte es un servicio que está funcionando muy bien y que la actitud e implicación de los conductores es muy buena.</p> <p>Los profesionales del T. de <b>Cigales</b> se sorprenden de que la puntuación más alta sea en la <i>pregunta 6 (¿cómo te sientes con el resto de compañeros del Taller?)</i> valorada con 2,9, porque su percepción es que algunas personas se llevan bastante mal. Entre todos se analiza que a pesar de las discusiones cotidianas, es fácil que las personas con discapacidad valoren con cariño a sus compañeros, pues son sus relaciones más cercanas.</p> <p>En relación a los resultados en la <b>Vivienda</b>, se ve que son consistentes, pues todos han sido altos, lo que coincide con la percepción subjetiva de que están muy contentos con el servicio y precisamente el que se valora peor (<i>con 1,8</i>), es el relativo a las relaciones con los compañeros, como consecuencia de algunos problemas de convivencia que habían surgido en los días previos a rellenar el cuestionario.</p>	<p>Las <b>puntuaciones</b> de las preguntas sí que reflejan bastante bien lo que piensan las personas. Hay uno que opina que los números no son representativos y que es mejor expresarse con "palabras". Otro aporta que la <i>preg. nº 20 (¿Tu familia te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?)</i>, debería desdoblarse en dos, pues en realidad son dos preguntas distintas.</p> <p>En el T. de <b>Mojados</b>, comentan que ha sorprendido la puntuación a la <i>preg. 23 (¿Los espacios y muebles de tu Taller son cómodos y agradables?)</i> porque parece alta (2,2) en relación a la sensación que se tiene en este tema, aunque es la puntuación más baja del conjunto de los talleres.</p> <p>En relación a la <b>comparación de los resultados</b> de este año con los de 2007 y 2003, en el T. de <b>Rioseco</b>, les sorprende que este año están menos satisfechos con el dinero que reciben (<i>preg. nº 3</i>), pese a que se ha aumentado la cantidad entregada en concepto de compensación económica. Se comenta que se puede deber a que se han vuelto más exigentes.</p> <p>De las <b>menos valoradas</b> se señala la <i>nº 11 (¿Ir al Taller te da más posibilidades de encontrar un trabajo?)</i>, que tiene un 2,2 y se explica como consecuencia de la crisis y del retraso, este año, en la convocatoria de subvenciones a los Ayuntamientos, lo que está reduciendo las oportunidades de empleo. Por otro lado, también se dice que hay personas a las que no les interesa tener una contratación, por sus circunstancias personales. También se analiza otra de las preguntas con menor puntuación, la <i>nº 12 (¿sabes cuáles son tus derechos?)</i> que se ha valorado con 2,1 y se justifica por la dificultad que tiene entender qué es un derecho y la confusión que se da con los deberes.</p> <p>De las <b>puntuaciones más altas</b> destacan las <i>preg. nº 6 (¿te sientes a gusto con tus compañeros del Taller?)</i> valorada con un 2,8 y las dos referidas al servicio de <i>transporte (nº 26 y 27)</i>, ambas valoradas con un 2,9. Todos coinciden que esto es así y que están muy contentos con los conductores y furgonetas.</p> <p>Sobre las <b>observaciones y otras actividades</b> en las que participan, se dice que es difícil completar preguntas abiertas y que también suele ser complicado agrupar las aportaciones. En relación a las actividades se comenta que hay personas que participan en más pero que no lo han señalado en el cuestionario, porque no se les ha ocurrido en ese momento. Se plantea la necesidad de volver a reflexionar sobre ello cuando se vuelva a realizar la evaluación dentro de cuatro años.</p> <p>Del análisis de los resultados de la <b>Vivienda</b>, se valora que sí se corresponden con la realidad, aunque hayan podido influir las circunstancias del momento concreto en el que se cumplimentaron los cuestionarios. Por otro lado, se considera normal que el mayor descontento sea con el reparto de tareas y convivencia, pues todos afirman que con quien más se convive es con quien más se discute y que es muy diferente la situación en una Vivienda que en un Taller Ocupacional.</p>

	GRUPO PROFESIONALES	GRUPO MIXTO
<b>PROCESO</b>	<p>El cuestionario se ha cumplimentado en la mayoría de los casos en el propio Taller, dando los Encargados una explicación general y dejando a las personas libertad para responder lo que quisieran, potenciando, ante las posibles dificultades, la ayuda mutua entre compañeros, para evitar la posible influencia de los profesionales en sus respuestas.</p> <p>Se opina que si el cuestionario se hubiera llevado a casa para contestarlo allí, las respuestas reflejarían más la valoración de la familia que las de la persona con discapacidad, y que para eso ya está el cuestionario específico de familias.</p> <p>El <b>tiempo</b> que han tardado las personas con discapacidad en contestar el cuestionario ha variado entre 45 minutos y 1 hora y media.</p> <p>Se considera que ha podido influir en la cumplimentación del cuestionario el estado de ánimo o satisfacción en el momento de hacerlo, lo que puede distorsionar los resultados.</p>	<p>A todos les parece que está bien y están de acuerdo en utilizar un cuestionario para evaluar la satisfacción de los usuarios.</p> <p>Hubo acuerdo en que es mejor completar el cuestionario en cada servicio o en casa que en un encuentro, porque se dispone de más tiempo y tranquilidad.</p> <p>En relación a cuál de los dos sitios es más apropiado (casa o Taller), se opinó en general que es mejor en el Taller para evitar la influencia excesiva de los familiares y porque los profesionales conocen mejor el sentido de las preguntas para poderlas explicar, aunque también se dijo que en el caso de las personas más tímidas o que necesitan más ayuda podría ser mejor completarlo en casa.</p> <p>En cuanto al <b>tiempo</b> necesario para la cumplimentación, hubo gran variedad de respuestas, desde algunos que dicen que les llevó entre 5 y 10 minutos hasta otros que necesitaron 2 horas.</p> <p>Los <b>apoyos</b> que se dieron consistieron en leer en voz alta las preguntas y explicarlas de forma colectiva aunque luego se cumplimentaron los cuestionarios de forma individual. También se fueron resolviendo las dudas que surgieron.</p> <p>Todos dicen que sí, se sintieron libres de puntuar cómo quisieron y expresar sus opiniones.</p> <p>En relación al <b>informe</b>, hubo acuerdo en realizarlo como en anteriores ocasiones y explicarlo en cada Taller. Se opinó que era interesante conocer los resultados de otros Talleres, para poder comparar.</p>
<b>CUESTIONARIO</b>	<p>En general se valoró que el <b>cuestionario</b> estaba bien pero que había personas con discapacidad que no entendían algunas preguntas y que pese a ello, en ocasiones emitían una respuesta, por lo que era cuestionable la fiabilidad de los resultados.</p> <p>También había dificultades para algunos, entre las <b>categorías de respuesta</b>: 0-nada, 1-poco, 2-bastante y 3-mucho. Parece que para ciertas personas hubiera sido más sencillo tener sólo dos opciones de respuesta: “me gusta”, “no me gusta”. Y otras no discriminaban en el sentido correcto “bastante” y “mucho”, pues les parecía que la primera era más que la segunda.</p>	<p>Se coincide en que el <b>cuestionario</b> sí que gusta en general, aunque para algunas personas ha resultado algo difícil de comprender. Se dijo que la mayoría entienden casi todas las preguntas, excepto alguna de ellas, pero no se concretó cuáles eran. También se aportó que algunos compañeros tenían dificultades con bastantes preguntas y otros no entendían cómo puntuar.</p> <p>En cuanto al nº de preguntas, la mayoría piensa que es adecuado, aunque algunos preferirían menos y otros más.</p> <p>En general, parece bien que haya unas preguntas básicas para todos y en cuanto a quién toma la decisión de cuántas preguntas contestar se coincide en que se debe hacer entre la persona con discapacidad y el profesional.</p> <p>Respecto a la <b>forma de puntuar</b>, hubo gran variedad de opiniones: algunos piensan que está bien así y otros dicen que es más sencillo hacer una valoración con palabras en vez de con números, ya que los números no representan bien la realidad. Por otro lado, una persona propone incluir un rango más amplio de números (del 0 a 10) y por el contrario otros dicen que con menos números sería más fácil y proponen o bien tres opciones: bien, mal o regular, o incluso dos: me gusta / no me gusta.</p> <p>En cuanto a los <b>emoticonos</b>, la mayoría opinan que son adecuados y ayudan a puntuar a las personas que presentan mayores dificultades</p>

## 4. CONCLUSIONES

A continuación se exponen las conclusiones sobre los resultados, sobre el proceso y sobre los cuestionarios utilizados.

### **4.1. SOBRE LOS RESULTADOS**

Las conclusiones que se presentan a continuación están basadas en la reflexión sobre la información cuantitativa (los promedios de las puntuaciones directas obtenidas), sobre las aportaciones de los dos grupos de discusión y sobre los comentarios realizados por las personas con discapacidad en los cuestionarios. También, se han integrado las aportaciones que los profesionales han hecho al primer borrador de este informe.

Esta información tiene gran valor para la Red de servicios, ya que aporta información relevante y útil, sobre la percepción que tienen las personas con discapacidad del apoyo que reciben. Además al ser la tercera vez que se realiza esta evaluación se han podido comparar los resultados con los de los años 2003 y 2007, lo que la hace más interesante.

La **conclusión** más **general** que podemos extraer de los datos obtenidos, es que las personas con discapacidad de la Red de servicios, están **altamente satisfechas** con los apoyos que reciben, lo que podemos ver en la valoración dada a la pregunta referida a la satisfacción global (*ítem 9 [Talleres] e ítem 10 [Vivienda]* → 2,8)\*, y en que todas las puntuaciones obtenidas están por encima del 2,4. Además, en los dos grupos de discusión tanto los profesionales como las personas con discapacidad así lo han considerado y éstas también lo han expresado en las observaciones.

Por otro lado, todas las preguntas han sido valoradas por encima del 1,5 (que sería el aprobado), ya que la mínima está en 1,8 en la Vivienda y en 2,1 en los Talleres. Estas altas puntuaciones también demuestran que la Red de servicios está cumpliendo con la misión que tiene encomendada de **mejorar la calidad de vida** de las personas con discapacidad, que se gestionan adecuadamente los procesos que están definidos y que se es coherente con los valores planteados, ya que todos estos aspectos son indagados a través de los ítems del cuestionario.

Los **aspectos mejor valorados** en los Talleres son: sentirse a gusto con los compañeros (*ítem 6* → 2,8) y el funcionamiento de la furgoneta y el conductor (*ítems 26 y 27* → 2,9). Estas valoraciones se corroboraron en el grupo de discusión mixto. En la Vivienda lo más valorado son: los espacios y muebles (*ítem 1*), el trato de las profesionales (*ítem 5*) y la ayuda que estas prestan para resolver conflictos (*ítem 6*); los tres aspectos valorados con 2,8.

---

\* A partir de aquí, todos los paréntesis similares a éste, indican las principales preguntas que dan información sobre cada aspecto o dimensión evaluadas y la puntuación promedio obtenida.

Por otra parte, los temas que han recibido una **peor valoración** en los Talleres son: el conocimiento de los derechos (*ítem 12 → 2,1*) y la existencia de más posibilidades de encontrar un trabajo por ir al Taller (*ítem 11 → 2,2*). En la Vivienda lo menos valorado son las relaciones con los compañeros (*ítem 7 → 1,8*), lo que parece explicarse por la convivencia tan estrecha que se da entre los usuarios que viven y “trabajan” todo el día juntos.

Otra conclusión que podemos extraer de los datos obtenidos, es que el nivel de satisfacción de las personas con discapacidad es similar en todos los **servicios de la Red**, tanto si tenemos en cuenta la puntuación a la *pregunta 9* (variación de 0,6), como el promedio del resto de las cuestiones planteadas en el cuestionario de los Talleres (variación de 0,5). Destacan como puntuaciones más altas las de los Talleres de Nava del Rey, Tudela de Duero y Villalón de Campos y ligeramente más bajas las de los Talleres de Peñafiel y Mojados.

Si **comparamos** la información obtenida este año (**2011**) con las de los años **2003** y **2007** (*sólo en Talleres Ocupacionales, ya que la Vivienda inicia su funcionamiento en 2009*), vemos que la satisfacción general (*ítem 9*), ha subido de forma global y en la mayoría de los servicios. Haciendo un análisis más pormenorizado de las puntuaciones globales, se aprecia que de las otras veintisiete preguntas, respecto a 2007, donde sólo hay veintiséis comunes: la mayoría (veintitrés) han subido, dos han recibido la misma puntuación y tan sólo una ha bajado. En este sentido, y así se planteó en uno de los grupos de discusión, se explica la puntuación más baja este año a la pregunta que hace referencia a la *mayor posibilidad de encontrar un trabajo por ir al Taller (ítem 11)*, como consecuencia de la crisis económica que está incidiendo en un mayor desempleo general y del retraso en la convocatoria de subvenciones para la contratación temporal por las corporaciones locales de personas con discapacidad, que otros años, ha sido una oportunidad de empleo para las personas de los Talleres.

En relación a la información recogida a través de la **pregunta abierta** (*Escribe qué otras actividades haces fuera del horario del Taller*) ha sido muy rica y diversa pero muy difícil de agrupar y resumir. Analizando la información se aprecia que la mayoría realizan distintas actividades de ocio y bastante integrado en su entorno, ya que las dos actividades más indicadas han sido “pasear” e “ir a bares”, aunque no se especificaba si estas actividades las realizaban solos, con amigos o miembros de su familia. La comparación de actividades entre Talleres no es significativa ya que el número de actividades que se detallan tiene una alta correlación con el número de cuestionarios recogidos en cada uno.

Por último señalar en relación a la **otra pregunta abierta** del cuestionario (*Escribe aquí, si quieres, otras opiniones tuyas sobre el Taller*), que aunque no ha habido muchas aportaciones sí han resultado todas de utilidad para debatir distintos aspectos en cada Taller, buscar soluciones a posibles problemas y reflexionar sobre las propuestas de mejora sugeridas.

## **4.2. SOBRE EL PROCESO**

De las conclusiones obtenidas en relación al proceso, hay un primer bloque de aspectos que se valoran como **positivos**, y que son:

- Que es adecuado utilizar cuestionarios para recoger todas las opiniones y garantizar el anonimato en la expresión de la valoración personal.
- Que al facilitar la cumplimentación de los cuestionarios en cada servicio se han conseguidos dos cosas: por un lado, dedicar el tiempo necesario para que cada persona pudiese rellenar con tranquilidad el mismo y por otro, que haya habido una participación en la evaluación de casi el 100 %, lo que le da un valor muy importante a los resultados obtenidos.
- Además, en la Vivienda Tutelada ha permitido debatir sobre las distintas cuestiones y reflexionar de forma conjunta sobre su satisfacción con el funcionamiento de la misma.
- Que ha sido muy útil haber utilizado un programa informático (hoja de cálculo) para realizar el tratamiento de los datos cuantitativos.
- Que ha añadido valor la convocatoria de los dos grupos de discusión que han completado la información y han permitido el contraste de opiniones.
- Que es necesario realizar un informe con los resultados y facilitar su lectura y comprensión a los participantes en la evaluación, en el que se incluyan además los resultados de cada servicio por separado para favorecer el análisis posterior de los datos.
- Que ha habido oportunidad de expresar opiniones personales y propuestas de mejora para continuar avanzando, que han servido de reflexión para todos.

Otros aspectos que serían **mejorables** para el futuro, son:

- Procurar que todos los participantes en la evaluación tuvieran las mismas instrucciones y que la evaluación se realizase en las mismas circunstancias.
- Que haya distinto tipo de profesionales y representantes de familias ayudando a las personas con más necesidades de apoyo en la cumplimentación del cuestionario, porque da más transparencia al proceso.
- Los apoyos a las personas que tienen más dificultad de comprensión y expresión, para que puedan explicitar con mayor precisión la valoración que quieren dar a cada pregunta.
- Simplificar la redacción de las preguntas más complicadas.
- Recoger la satisfacción de los usuarios del Centro de Día sobre los apoyos que reciben del mismo.

### **4.3. SOBRE LOS CUESTIONARIOS**

Si tenemos en cuenta la propia valoración que hacen los participantes de la evaluación, tenemos que considerar muy adecuado el cuestionario elaborado para los Talleres Ocupacionales, pues ha recibido una alta puntuación (*ítem 28* → 2,6), que además ha subido ligeramente respecto a los años anteriores (2,5), lo que parece indicar que se ha conseguido mejorar el mismo.

También valoramos como **positivo**, en la construcción de los cuestionarios que:

- El relativo a Talleres Ocupacionales tuviese nueve preguntas básicas y otras diecinueve complementarias, para que, adaptándose a las necesidades de la mayoría de personas, poder conocer el mayor número de valoraciones posibles. Además las nueve preguntas consideradas como básicas, en general han resultado fáciles de entender.
- Se haya modificado la introducción, utilizando los criterios de lectura fácil, lo que ha mejorado la comprensión de la misma.
- Se ha hecho una versión para el servicio de Vivienda Tutelada.
- Que se haya conseguido una adecuada extensión de los cuestionarios, pues consigue recoger información de todos los aspectos y que a las personas no les resulten excesivamente largos.
- Que los dibujos (emoticonos) seleccionados hayan sido útiles para identificar las valoraciones de las personas y la utilización de una sola palabra haya simplificado la tarea.

- La elaboración de un cuadro de doble entrada con las dimensiones de calidad de vida y los procesos de la Red, haya permitido obtener información de todos los aspectos relevantes a evaluar.
- El haber utilizado un lenguaje lo más sencillo posible y cercano a la cultura del ámbito rural, haya facilitado la comprensión de las preguntas.
- Utilizar la misma escala de valoración en los cuestionarios que en los años 2003 y 2007, haya permitido comparar los resultados de esta tercera evaluación con las anteriores.

Otros aspectos que valoramos como **negativos** en los cuestionarios son:

- Que todavía hay algunas preguntas que no se entienden bien y que habría que explicar mejor, utilizando otro lenguaje y más ejemplos.
- Que la escala de valoración por un lado es demasiado pequeña para realizar discriminaciones más finas, y por otro, es demasiado compleja para algunas personas.
- Que el formato de pregunta abierta, para escribir otras actividades que se realizan fuera del horario del Taller, por un lado, ha limitado la respuesta a la capacidad de expresión y recuerdo de cada persona en ese momento y por otro ha dificultado mucho la síntesis de las respuestas. Todo ello hace que la información sobre el proceso de Integración Comunitaria, que era lo que se pretendía evaluar, pueda ser poco fiable e incompleta.
- Que el cuestionario elaborado para la Vivienda, podía haber incluido algún aspecto más, ya que la mayoría de las personas tienen capacidad suficiente para responder, lo que hubiera proporcionado más información sobre su evaluación de la misma. Además debería haber incluido una pregunta relativa a la satisfacción con el propio cuestionario (¿te ha gustado este cuestionario?).

## 5. LÍNEAS DE FUTURO

Las líneas de futuro que nos planteamos a partir de la realización de esta evaluación son:

- ☀ Seguir comparando estas puntuaciones con las obtenidas a lo largo del tiempo en la propia Red y si fuera posible, con las de otros servicios similares.
- ☀ Retomar la realización de esta evaluación en el año 2015, siguiendo básicamente el mismo proceso y modificando aquellos aspectos que se han valorado como menos positivos. En este sentido habría que:
  - Convocar un grupo de trabajo, en el que estén representadas las personas con discapacidad, para diseñar la realización de la misma.
  - Decidir si se vuelven a utilizar los mismos instrumentos de evaluación: cuestionarios y grupos de discusión.
  - Volver a revisar la redacción de algunas preguntas, intentando mejorar la misma para hacer más comprensible el cuestionario para la personas con más necesidades de apoyo.
  - Reflexionar sobre la escala de valoración de respuesta, si mantenerla de 0 a 3 o reducirla al menos en las preguntas básicas, a dos o tres opciones como máximo.
  - Ampliar el cuestionario para la Vivienda Tutelada, con otras preguntas que se consideren de interés.
  - Mantener la aplicación del cuestionario en un contexto relajado, sin presión de tiempo.
  - Pensar fórmulas que garanticen mayor objetividad y confidencialidad de las respuestas de las personas que necesitan apoyo.
  - Plantearse de nuevo cómo evaluar la satisfacción de los usuarios del Centro de Día, si con el apoyo de otros compañeros, profesionales, familia, etc.,
- ☀ Considerar la utilización de algún cuestionario estandarizado que permita evaluar la mejora de la Calidad de Vida y la satisfacción con los apoyos recibidos.
- ☀ Estudiar la posibilidad de contar con la participación de evaluadores externos.

## 6. ANEXOS

- I. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LOS TALLERES OCUPACIONALES
- II. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LA VIVIENDA TUTELADA
- III. HOJA DE APOYO PARA LAS RESPUESTAS
- IV. COMPARACIÓN DE PUNTUACIONES (2011, 2007, 2003) POR TALLERES OCUPACIONALES.
- V. OTRAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS PERSONAS POR TALLERES OCUPACIONALES
- VI. GUIÓN DE TRABAJO PARA LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN

## I. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LOS TALLERES OCUPACIONALES



# PREGUNTAS SOBRE EL TALLER OCUPACIONAL

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Este cuestionario quiere conocer tu valoración sobre el apoyo que recibes del Taller Ocupacional y si te ayuda a mejorar tu calidad de vida.

Para hacer las cosas mejor, necesitamos que nos ayudes y contestes a estas preguntas.

Los resultados globales se compartirán en el Taller y en la Red.





Escribe lo que piensas.

No hace falta que pongas tu nombre, escribe solamente el nombre de tu Taller.

Es importante que contestes todas las preguntas (si tienes dificultades, rellena al menos, las 9 primeras).

Si no entiendes alguna pregunta, pide ayuda a un profesional, a un compañero del Taller o alguien de tu familia. Si sigues sin comprender la pregunta, déjala en blanco.

Para contestar, marca con una cruz en el cuadro  que mejor responda a tu opinión. Fíjate bien en estas caras, en los números y en lo que significan.





Símbolos				
Puntuación	0	1	2	3
Significado	Nada	Poco	Bastante	Mucho



**ESCRIBE** a qué Taller vas.....

# PREGUNTAS BÁSICAS (para todos)



			
0	1	2	3
Nada	Poco	Bastante	Mucho

1. ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?				
2. ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?				
3. ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el taller por el trabajo que haces?				
4. ¿En el Taller te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?				
5. ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?				
6. ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?				
7. ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?				
8. ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?				
9. En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?				



Escribe qué **otras actividades** haces **fuera del horario** del Taller:

.....

.....

.....





# PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS

(Para las personas que puedan comprenderlas y valorarlas)



0	1	2	3
Nada	Poco	Bastante	Mucho

10. ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?				
11. ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?				
12. ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?				
13. ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?				
14. ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu planificación individual?				
15. ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?				
16. ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?				
17. ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?				
18. ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?				
19. ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?				
20. ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?				
21. Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?				
22. ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?				

			
0	1	2	3
Nada	Poco	Bastante	Mucho

23. ¿Los **espacios** y muebles de tu Taller son cómodos y agradables?

--	--	--	--	--

24. ¿En el Taller hay buena **luz** y **temperatura**?

--	--	--	--	--

**Contestar sólo si utilizas el servicio:**

25. ¿Te gustan las **comidas** del Taller?

--	--	--	--	--

26. ¿Estás contento con la **furgoneta**?

--	--	--	--	--

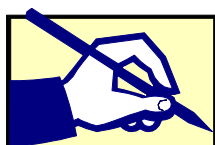
27. ¿Estás contento con el **conductor**?

--	--	--	--	--

28. ¿Te ha gustado **este cuestionario**?

--	--	--	--	--

Escribe aquí, si quieres, **otras opiniones** tuyas sobre el Taller:



-----

-----

-----

**Gracias por tu colaboración**

## II. CUESTIONARIO UTILIZADO PARA LA VIVIENDA TUTELADA



# PREGUNTAS sobre la VIVIENDA TUTELADA



0	1	2	3
Nada	Poco	Bastante	Mucho

1. ¿Los <b>espacios</b> y muebles de tu Vivienda son cómodos y agradables?				
2. ¿En la Vivienda hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?				
3. ¿Estás contento con la <b>organización</b> de las tareas domésticas en la Vivienda?				
4. ¿Está <b>limpia</b> y <b>ordenada</b> la Vivienda?				
5. ¿Estás contento de <b>cómo te tratan</b> las <b>profesionales</b> la Vivienda?				
6. ¿Las profesionales ayudan a <b>resolver los conflictos</b> que surgen en la Vivienda?				
7. ¿Crees que las relaciones <b>con tus compañeros</b> son buenas?				
8. ¿En la Vivienda se respeta tu intimidad y tus <b>cosas personales</b> ?				
9. ¿Participas en actividades de <b>ocio</b> en la Vivienda y en el pueblo?				
10. En general, ¿ <b>cómo estás de contento en la Vivienda</b> ?				



Escribe aquí, si quieres, **otras opiniones** tuyas sobre la Vivienda:

.....

.....

**Gracias por tu colaboración**

**III. HOJA DE APOYO PARA LAS RESPUESTAS**

	<b>0</b>	<b>Nada</b>
	<b>1</b>	<b>Poco</b>
	<b>2</b>	<b>Bastante</b>
	<b>3</b>	<b>Mucho</b>

#### IV. COMPARACIÓN DE PUNTUACIONES (2011, 2007, 2003) POR TALLERES O.

### 1. TALLER OCUPACIONAL de CIGALES

PREGUNTAS	VALORACIONES		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,6	2,7	2,8
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,6	2,8	2,5
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,4	2,5	2,4
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,7	2,3	1,9
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,6	2,4	2,8
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,9	2,5	2,4
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,5	2,4	2,1
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,5	2,6	2,4
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?	2,7	2,6	2,7
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,5	2,4	2,6
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	2,4	2,1	2,2
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	1,9	1,7	1,7
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2,6	2,2	2,3
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,5	2,5	2
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,5	2,4	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,6	2,6	2,1
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,5	2,3	1,8
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,1	2,2	2,3
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,7	2,3	2,1
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,3	2,6	2,3
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,2	2	2
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	2,6	2,4	2,3
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,6	2,6	2,8
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,6	2,7	2,6
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	---	2,7	2,2
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	2,8	2,7	2,2
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	2,8	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,6	2,6	2,5

## 2. TALLER OCUPACIONAL de ISCAR

<i>PREGUNTAS</i>	VALORACIONES		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,7	2,7	2,7
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,7	2,4	2,5
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2	2,3	2,2
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,3	2,6	2,3
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,4	2,3	2,5
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,7	2,3	2,4
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,3	2,6	2,2
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,7	2,7	2,5
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?	2,7	2,5	2,7
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,5	2,4	2,6
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	1,9	1,8	2,9
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	2,2	1,8	2,2
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2,7	2,7	2,1
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,6	2	2,2
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,3	1,9	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,1	1,9	1,9
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,6	2,2	1,9
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,5	2	2,2
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,5	2,5	2,5
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,2	2	2,3
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,7	2,1	2,7
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	2,8	1,8	2,8
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,8	2,3	2,6
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,7	2,3	2,6
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	---	---	---
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	2,8	2,4	2,4
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	2,9	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,6	2,2	2,6

### 3. TALLER OCUPACIONAL de MEDINA de RIOSECO

<i>PREGUNTAS</i>	<i>VALORACIONES</i>		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,6	2,6	2,6
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,8	2,7	2,8
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,6	2,5	2,3
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,8	2,4	1,9
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,6	2,4	2,5
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,8	2,6	2,5
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,6	2,5	2,4
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,7	2,6	2,6
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller?</b>	2,6	2,5	2,6
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,8	2,6	2,4
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	1,6	2,3	2,1
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	2,1	2,4	2
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2,1	2,8	2,5
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,8	3	2,1
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,6	2,8	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,7	2,8	2,3
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,7	2,9	2,3
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,9	2,7	2,4
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,6	2,9	2,4
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,3	2,4	2,1
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,8	2,5	2,7
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	3	2,9	2,6
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,7	2,7	2,4
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,8	2,2	2,4
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	2,5	2,8	2,6
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	3	2,8	2,1
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	3	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2	2,6	2,6

## 4. TALLER OCUPACIONAL de MOJADOS

<i>PREGUNTAS</i>	VALORACIONES		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,6	2,8	2,6
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,8	2,7	2,1
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,2	2,4	2,4
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,5	2,6	2,2
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,6	2,3	2,6
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,8	2,5	2,6
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,5	2,5	2
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,3	2,5	3
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?	2,7	2,9	2,9
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,5	2,9	3
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	1,9	2,2	2,5
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	1,2	1,2	1,5
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2	2,6	2,5
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,7	2,5	2,6
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,1	2,6	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,5	2,6	2,6
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,2	2,9	2
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,4	2,9	2,6
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,5	2,8	2,6
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,9	2,7	2,2
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,2	2	2,6
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	2,5	2,7	2,2
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,2	2,4	1,8
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,2	2,5	2,3
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	2,6	2,6	2,5
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	2,9	2,9	2,5
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	3	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,8	2,4	2,3

## 5. TALLER OCUPACIONAL de NAVA del REY

<i>PREGUNTAS</i>	<i>VALORACIONES</i>		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,9	2,4	2,5
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	3	2	2,3
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,9	2,2	2,3
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	3	2	2,3
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	3	2,4	2,3
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,9	2	2,8
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,7	1,8	2,3
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	3	2,6	2
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?	3	2,4	2,6
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	3	2,6	2,8
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	3	2	2,8
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	2	0,8	1,5
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	3	2,4	2
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	3	2,2	3
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	3	2,3	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	3	2	2,5
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	3	2,6	2,8
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2	2	2,8
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	3	1,8	2,5
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	1	1,4	2,3
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	3	1,4	3
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	3	2,3	3
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	3	1,9	2,8
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	3	2	2,4
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	---	1,7	2,8
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	3	1,6	2,5
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	3	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	3	2,3	2,8

## 6. TALLER OCUPACIONAL de PEÑAFIEL

<i>PREGUNTAS</i>	<i>VALORACIONES</i>		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,3	2,1	2,8
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,1	2,6	2,5
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,3	2,4	2,6
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,6	2,5	2,2
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,4	2,2	2,2
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,6	2,3	2,5
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,3	2,2	2,3
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,8	2,3	2,5
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?	2,4	2,6	2,9
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,8	2,3	2,4
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	1,7	2	2,6
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	2,1	2,3	2,1
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2,4	2,1	2,3
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,4	2,3	2,5
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,1	2,2	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2	1,4	2,1
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,5	2,6	2,3
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2	2,3	2,2
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,5	2	2,2
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	1,9	2,4	2,1
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,5	2,3	2,5
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	2,4	2,1	2,2
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,3	2,4	2,1
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,4	2,3	2,4
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	2,8	2,7	2,4
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	2,8	2,5	2,2
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	2,7	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,6	2,4	2,7

## 7. TALLER OCUPACIONAL de TORDESILLAS

<i>PREGUNTAS</i>	<i>VALORACIONES</i>		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,5	2,7	2,8
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,7	2,8	2,7
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2	1,6	2,7
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,6	2,8	2,6
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,5	2,6	2,7
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,7	2,6	2,7
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,5	2,5	2,6
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,6	2,3	2,8
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller?</b>	2,7	2,8	2,7
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,6	2,5	2,9
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	2,4	2,4	2,7
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	2,2	1,8	2,5
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2,7	2,5	2,7
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,4	2,3	2,4
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,2	2,4	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,3	1,9	2,1
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,4	2,5	2,5
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,5	2,3	2,4
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,5	2,3	2,6
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,3	2,3	2,8
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,6	2,6	2,6
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	2,7	2,6	2,5
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,5	2,8	2,8
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,5	2,8	2,1
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	---	---	---
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	2,8	2,7	2,8
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	2,9	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,4	2,3	2,5

## 8. TALLER OCUPACIONAL de TUDELA de DUERO

<i>PREGUNTAS</i>	VALORACIONES		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,9	2,7	---
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,9	2,9	---
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,9	2,6	---
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,8	2,7	---
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	2,8	2,7	---
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,8	2,7	---
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,9	2,6	---
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,5	2,5	---
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?	2,9	2,8	---
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	3	2,8	---
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	3	2,9	---
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	2,6	2,3	---
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	3	3	---
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,9	2,9	---
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,7	2,7	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,9	2,9	---
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	3	3	---
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,9	1,9	---
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	3	2,8	---
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,9	2,7	---
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,9	2,9	---
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	3	2,9	---
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,9	2,9	---
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,9	3	---
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	---	2,8	---
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	3	2,9	---
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	3	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,9	3	---

## 9. TALLER OCUPACIONAL de VILLALÓN de CAMPOS

<i>PREGUNTAS</i>	VALORACIONES		
	2011	2007	2003
1. (2) ¿Te gustan los <b>trabajos</b> que haces en el Taller?	2,8	2,7	2,5
2. (3) ¿Estás contento de cómo te <b>tratan</b> los Encargados de Taller?	2,8	2,7	2,5
3. (4) ¿Estás contento con el <b>dinero</b> que recibes en el Taller por el trabajo que haces?	2,8	2,7	2,5
4. (5) ¿En el Taller, te permiten hablar, <b>opinar</b> y hacer cosas, aunque puedas equivocarte?	2,6	2,4	2,4
5. (6) ¿El Taller te ayuda a conocer más gente y tener más <b>amigos</b> ?	3	2,6	2,9
6. (7) ¿Te sientes a gusto con tus <b>compañeros</b> del Taller?	2,9	2,4	2,1
7. (9) ¿Te gusta el <b>horario</b> que tiene el Taller?	2,8	2,4	2,5
8. (1) ¿Aprendes en el Taller, cosas que te sirven para mejorar como <b>persona</b> (resolver problemas, cuidar tu aspecto, saber preguntar, ser educado,...)?	2,8	2,6	2,6
9. (10) En general, ¿ <b>cómo estás de contento en el Taller</b> ?	2,9	2,5	2,7
10. (11) ¿A la <b>gente de fuera</b> del Taller le gustan los trabajos que hacéis?	2,6	2,7	2,7
11. (12) ¿Ir al Taller te da más posibilidades de <b>encontrar un trabajo</b> ?	2,2	2,7	2,8
12. (13) ¿Sabes cuáles son tus <b>derechos</b> ?	2,5	2,4	1,9
13. (14) ¿En el Taller conocen y <b>respetan</b> tus derechos?	2,9	3	2,2
14. (15) ¿Estás de acuerdo con que nos reunamos con tu familia, los profesionales y en algún caso tus amigos, para hacer tu <b>planificación individual</b> ?	2,6	2,2	2,6
15. (16) ¿La <b>planificación individual</b> te ayuda a conseguir las metas que te planteas?	2,5	2,3	---
16. (17) ¿La gente del <b>pueblo</b> trata bien a las personas del Taller?	2,9	2,2	2,8
17. (18) ¿Estás <b>informado</b> de lo que pasa en el Taller (trabajos que hay que hacer, actividades preparadas,...)?	2,8	2	2,6
18. (19) ¿En el Taller se tienen en cuenta tus <b>gustos</b> , opiniones y quejas?	2,7	1,9	2,9
19. (20) ¿Los compañeros que van a las Comisiones te <b>representan</b> ?	2,8	2,7	1,8
20. (21) ¿Tu <b>familia</b> te ayuda y te deja tomar tus propias decisiones?	2,5	2,4	2,4
21. (22) Las <b>herramientas</b> e instrumentos que utilizas ¿son seguras y fáciles de manejar?	2,7	2,4	2,3
22. (23) ¿En el Taller se preocupan por evitar <b>riesgos</b> para tu salud?	2,7	2,6	2,9
23. (24) ¿Los <b>espacios</b> y los muebles de tu Taller son cómodos y agradables?	2,6	2,7	2,7
24. (25) ¿En el Taller hay buena <b>luz</b> y <b>temperatura</b> ?	2,8	2,3	2,3
25. (27) ¿Te gustan las <b>comidas</b> del Taller?	2,9	2,6	2,7
26. (28) ¿Estás contento con la <b>furgoneta</b> ?	2,9	2,8	2,7
27. ¿Estás contento con el <b>conductor</b> ?	2,7	---	---
28. (30) ¿Qué te ha parecido <b>este cuestionario</b> ?	2,5	2,6	1,9

## **V. OTRAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS PERSONAS POR TALLERES OCUPACIONALES**

Las respuestas han sido muy diversas, las personas han señalado lo que les resulta más relevante, pero no siempre lo que hacen habitualmente, e incluso habría diferentes criterios sobre lo que podríamos considerar actividad de ocio y/o de integración comunitaria. Con el fin de respetar la variedad y riqueza de las aportaciones, transcribimos a continuación las actividades que han señalado los integrantes de los distintos servicios, anotando entre paréntesis el número de personas que las han indicado.

- **Cigales**: pasear (10), bares (6), salir de excursión/vacaciones (4), televisión (4), visita familiares (3), punto de cruz (2), compras (1), misa (1), fiestas del pueblo (1), piscina (1), jugar a las cartas (1), pescar (1), ir al teatro (1), educación adultos (1).
- **Íscar**: pasear (7), piscina (6), batuka (3), compras (2), colaborar en tareas domésticas (2), educación adultos (1), jotas (1), autogestores (1), biblioteca (1), informática (1), puzzles (1).
- **Medina de Rioseco**: pasear (5), colaborar en tareas domésticas (3), bares (3), cine (3), misa (2), bailar (2), piscina (2), excursiones (2), visita familiares (1), baloncesto (1), fútbol (1), huerta (1), televisión (1), programa de ocio Asociación (1), manualidades (1).
- **Mojados**: pasear (7), educación adultos (3), televisión (2), piscina (2), colaborar en tareas domésticas (2), bares (2), bailar (1), música (1), actividades centro joven (1), aeróbic (1), misa (1), visitar ancianos (1), teatro (1), informática (1), lectoescritura (1), compras (1).
- **Nava**: pasear (3), televisión (2), gimnasia (1), cultura (1), hacer punto (1), pintar (1)
- **Peñafiel**: pasear (3), colaborar en tareas domésticas (2), cuidar ancianos (1), piscina (1), participar en actividades pueblo (1), leer (1)
- **Tordesillas**: informática (2), club de ocio (2), abalorios (1), piscina (1), autogestores (1), sopas de letras (1), educación adultos (1), juegos autóctonos (1), pescar (1), bares (1), salir con amigos (1), leer y escribir (1), televisión (1), pasear (1) .
- **Tudela**: pasear (10), bares (4), biblioteca (2), televisión (2), salir con pareja (2), cuidar perro (1), tocar música (1), misa (2), piscina (1), actividades centro joven (1), ir al corral (1), jugar fútbol sala (1), entrenar (1), visitar familiares (1), aulas de cultura (1).
- **Villalón**: pasear (11), bares (9), compras (7), misa (4), jugar a las cartas (2), deportes (1), televisión (1), gestiones bancarias (1), visitar amigos (1), ayudar feriantes (1).

## **VI. GUIÓN DE TRABAJO PARA LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN**

### **A. Relacionados con el proceso de evaluación.**

1. ¿Está bien y es útil utilizar un cuestionario o se puede realizar de otro modo?
2. ¿Fue adecuado completar el cuestionario en cada servicio/ casa?
3. ¿Cuánto tiempo aproximadamente se dedicó a completar el cuestionario?
4. ¿Qué tipo de apoyos que dieron los profesionales/ compañeros/ familiares?
5. ¿Las personas tuvieron libertad para expresar su opinión?
6. ¿Cómo se debería hacer el informe final y difundir los resultados?

### **B. Relacionados con el cuestionario (instrumento de evaluación)**

7. ¿Se entienden las preguntas?
8. ¿El número de preguntas es adecuado?
9. ¿Está bien que haya unas preguntas básicas para todos y otras preguntas complementarias para los que quieran contestar? ¿Quién toma la decisión de cuántas preguntas contestar?
10. ¿Es adecuado puntuar de 0 a 3 cada pregunta (0, 1, 2, 3)?
11. ¿El cuestionario es atractivo y fácil de cumplimentar?

### **C. Relacionados con lo resultados**

12. ¿Crees que las puntuaciones de las preguntas reflejan lo que piensan las personas con discapacidad?
13. Comparación con los resultados de 2007 y 2003.
14. Debate sobre las puntuaciones más altas y más bajas.
15. Debate sobre las Observaciones realizadas y sobre las otras actividades en las que participan.
16. Análisis de los resultados de la Vivienda Tutelada.